

AVISO DE PRIVACIDADE NOVAMED GESTÃO DE CLÍNICAS LTDA

A **NOVAMED GESTÃO DE CLÍNICAS LTDA**, inscrita no CNPJ nº 22.485.085/0001-88, com endereço na Av. Paulista – 1450 - 5º andar – São Paulo – SP, CEP 01310-917, respeita a sua privacidade, está comprometida com a proteção de seus dados pessoais e deseja manter uma relação de confiança e transparência com **Você, usuário do serviço de agendamento on-line de consultas ou exames disponibilizados no site <https://www.novamedsaude.com.br/>** (“Site”).

Elaboramos este Aviso de Privacidade (“Aviso”) para ajudar Você a entender como são tratadas suas informações pela Novamed e como Você pode exercer os seus direitos relativos a essas informações, sem prejuízo do disposto na Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco disponível em <http://www.bradescoseguranca.com.br> (“Diretiva de Privacidade”).

Para nós, a prioridade é zelar pela privacidade e segurança dos seus Dados Pessoais. Assim, qualquer informação que Você nos forneça será tratada de acordo com os limites aqui estabelecidos e nos termos da legislação aplicável.

1. Que tal um resumo das informações mais relevantes?

Para facilitar a compreensão deste Aviso, disponibilizamos um quadro resumo das informações que serão apresentadas a Você neste documento:

| | |
|--|--|
| QUEM TRATARÁ OS SEUS DADOS PESSOAIS? (CONHEÇA A NOVAMED!) | <p>A Novamed é uma organização focada no cuidado da saúde com padrão de atendimento diferenciado: além de oferecer atendimento ambulatorial primário em várias especialidades médicas, realizamos consultas, exames de apoio diagnóstico e procedimentos cirúrgicos ambulatoriais.</p> <p>Você pode conhecer mais sobre nós acessando o site: https://www.novamedsaude.com.br/wps/portal/novamed/home</p> <p>A Novamed é a entidade responsável pelo Tratamento dos seus Dados Pessoais, nos termos deste documento, e é quem determina para quem e como seus Dados Pessoais serão tratados.</p> |
| COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS? | <p>As informações que tratamos a seu respeito podem ter sido fornecidas diretamente por Você à Novamed, ou coletadas de forma automática através da nossa Plataforma e/ou outros canais.</p> |
| QUAIS DADOS SERÃO TRATADOS? | <p>Dados Pessoais: nome, data de nascimento, RG, CPF, nº de Passaporte, endereço residencial, estado civil, nacionalidade, filiação, telefone e e-mail, Operadora do plano de saúde, número do cartão e data de validade do cartão, informações relacionadas aos meios de pagamento utilizados, provedor de acesso, sistema operacional, navegador (tipo, versão, opções habilitadas e plug-ins instalados), configurações de</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>vídeo (tamanho/resolução e quantidade de cores), data e hora do acesso e páginas vistas através de cookies.</p> <p>Dados Pessoais Sensíveis: dados relacionados à sua saúde, como resultados de exames, prontuários.</p> |
| <p>POR QUE PRECISAMOS DOS SEUS DADOS PESSOAIS?</p> | <p>Nós utilizamos seus Dados Pessoais para atender a finalidades específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Viabilizar um serviço solicitado por você, incluindo o envio de mensagens via WhatsApp para confirmação e cancelamento de consultas; • Para nos comunicarmos com você; • Cumprir com nossas obrigações legais ou regulatórias; • Permitir o exercício regular de nossos direitos; • Viabilizar atividades necessárias à nossa Organização; e • Executar um contrato que você tenha celebrado conosco ou realizar diligências pré-contratuais. |
| <p>POR QUANTO TEMPO OS SEUS DADOS SERÃO MANTIDOS?</p> | <p>Nós armazenamos os seus Dados Pessoais pelo tempo necessário para atingir as finalidades para as quais eles foram coletados. Quando possível, manteremos os Dados Pessoais de forma anonimizada, respeitando o mais alto nível de cuidado e segurança de mercado.</p> |
| <p>QUANDO SEUS DADOS PESSOAIS PODERÃO SER COMPARTILHADOS?</p> | <p>Nós poderemos compartilhar seus Dados Pessoais com Terceiros para que seja possível atingir as finalidades para as quais eles foram coletados.</p> <p>Ainda, poderá haver compartilhamento quando necessário para o atendimento de requisições de autoridades judiciárias ou cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.</p> |
| <p>COMO EXERCER SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?</p> | <p>Nos comprometemos com o cumprimento de todos os seus direitos enquanto Titular. Por isso, possuímos um canal de comunicação para responder quaisquer dúvidas, sugestões ou atender solicitações voltadas ao Tratamento dos Dados Pessoais coletados.</p> <p>Caso queira promover uma requisição relacionada aos seus Dados Pessoais, entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais por meio do e-mail: protecao.dados@bradescoseguros.com.br</p> |

2. COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

As informações que tratamos a seu respeito podem ter sido fornecidas diretamente por Você à Novamed, ou coletadas de forma automática através do nosso Site e outros canais.

Vamos entender melhor cada uma dessas situações de coleta de dados?

a. Informações fornecidas diretamente por Você

Desde o início da sua interação conosco, Você voluntariamente nos disponibiliza informações a seu respeito. Por exemplo, quando se cadastra no Site (<https://www.novamedsaude.com.br/PCBS-SiteNovamed/index.do>) na aba “Agendamento”.

b. Informações obtidas automaticamente

Em algumas situações, também poderemos coletar Dados Pessoais de forma automática, por meio dos dispositivos que Você utiliza para acessar o nosso Site. Essas informações nos auxiliam a gerar estatísticas de acesso e, assim, conhecer melhor o nosso público. Isso é importante para que possamos aperfeiçoar nossas Plataformas e serviços e adequá-los aos mais diversos públicos. Alguns desses dados podem ser coletados por meio de cookies ou tecnologias similares, conforme explicaremos em tópico próprio abaixo.

3. QUAIS DADOS PESSOAIS SEUS NÓS TRATAMOS?

Os Dados Pessoais que coletamos a seu respeito irão variar conforme a relação que Você possui conosco, ou seja, de cliente, visitante, parceiro, dentre outras.

Abaixo, agrupados em categorias, apresentamos os principais Dados Pessoais que podem ser tratados por nós:

1. **Dados cadastrais:** nome, data de nascimento, RG, CPF, ou nº de Passaporte;
2. **Dados de qualificação:** endereço residencial, estado civil, nacionalidade, filiação;
3. **Dados de contato:** telefone e e-mail;
4. **Dados do seu Plano de Saúde:** Operadora do plano de saúde, número do cartão, e data de validade do cartão.
5. **Dados financeiros:** informações relacionadas aos meios de pagamento utilizados;
6. **Dados Pessoais Sensíveis:** dados relacionados a sua saúde, como agendamento de consultas.
7. **Atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos:** provedor de acesso, sistema operacional, navegador (tipo, versão, opções habilitadas e plug-ins instalados), configurações de vídeo (tamanho/resolução e quantidade de cores), data e hora do acesso e páginas vistas através de *cookies*.

4. PARA QUÊ UTILIZAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES?

Os seus Dados Pessoais serão utilizados com a finalidade de identificá-lo e oferecer os nossos serviços, possibilitando que você faça o agendamento de consultas médicas básicas e especializadas, entre outros serviços disponíveis no Site.

Também utilizamos suas informações para o aprimoramento dos serviços prestados, como para melhorias em funcionalidades e desempenho do site da Novamed (<https://www.novamedsaude.com.br/PCBS-SiteNovamed/index.do>), correção de

problemas, e prevenção a eventuais ameaças de segurança e fraudes durante o uso do Site.

Além disso, também utilizamos os seus Dados Pessoais para outras finalidades. Abaixo indicamos a categoria dos Dados Pessoais tratados e as respectivas finalidades além de por quanto tempo serão armazenados conforme item 7:

| Categoria dos Dados Pessoais | Finalidades |
|--|--|
| Dados cadastrais; Dados de contato; Dados financeiros; Dados relacionados ao plano de saúde; Dados Pessoais Sensíveis. | Viabilizar um serviço solicitado por Você <ul style="list-style-type: none">• Trataremos seus dados para poder fornecer o serviço adquirido por Você e para lhe prestar atendimento. |
| Dados cadastrais; Dados de contato. | Comunicação <ul style="list-style-type: none">• Poderemos tratar seus Dados Pessoais para responder suas solicitações ou demais interações conosco, como por e-mail, whatsapp, chat ou outras ferramentas da Plataforma, incluindo para cancelamento, agendamento, reagendamento e confirmação de consulta.• Encaminhar atualizações que impactem o seu relacionamento conosco em respeito à transparência, por exemplo atualizações deste Aviso de Privacidade.• Encaminhar informações que possam ser relevantes para Você, relacionadas aos serviços que oferecemos. |
| Dados cadastrais; Dados de contato; Dados Pessoais Sensíveis. | Cumprir com nossas obrigações legais ou regulatórias <p>Seus Dados Pessoais poderão ser utilizados para o atendimento das nossas obrigações dispostas em lei e/ou normas provenientes de órgãos governamentais e de ordens ou requisições de autoridades, como o Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente. Por exemplo, podemos tratar dados pessoais para emissão de Notas Fiscais.</p> |
| Dados cadastrais; Dados de contato; Dados Pessoais Sensíveis. | Permitir o exercício regular de nossos direitos <p>Mesmo após o término da sua relação conosco, nós poderemos tratar alguns de seus Dados Pessoais para exercer nossos direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.</p> |
| Dados cadastrais; Dados de contato; Atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos. | Viabilizar atividades necessárias à nossa Organização <p>Com base em nosso legítimo interesse, também poderemos tratar os seus Dados Pessoais em atividades como: melhorias de nossos produtos e serviços, relacionamento com nossos clientes e parceiros, análises e relatórios de desempenho da empresa e consultas internas.</p> <p>Nas atividades de apoio aos interesses da Novamed, sempre observaremos os limites da sua expectativa e o Tratamento dos Dados Pessoais não se dará em prejuízo de seus interesses, direitos ou liberdades fundamentais.</p> |
| Dados cadastrais; Dados de contato; | Executar um contrato que Você tenha celebrado conosco ou realizar diligências pré-contratuais |

| | |
|--|--|
| Dados de plano de saúde; Dados financeiros. | Caso Você seja parte em um contrato com a Novamed, iremos tratar seus dados para a celebração e execução do contrato, para assegurar a realização do serviço contratado e do respectivo pagamento. |
|--|--|

5. O QUE SÃO *COOKIES* E COMO OS UTILIZAMOS?

Os cookies são arquivos simples de textos ou informações que nos auxiliam em diferentes funções que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando Você visita o Site. A Novamed se utiliza desta ferramenta para diferentes finalidades, como gerar estatísticas de acesso, aprimorar a sua experiência em nossa Plataforma e melhorar nossos serviços.

Para que possamos garantir um bom funcionamento do Site, bem como o carregamento correto das funcionalidades disponíveis e experiência de navegação adequada, utilizamos *cookies* necessários. Destacamos que os cookies necessários são essenciais para o normal funcionamento da nossa Plataforma. Isso significa que, caso Você se oponha à utilização destes cookies, isso poderá implicar na inviabilidade de sua experiência ou na suspensão de seu acesso.

Além dos cookies necessários, também poderemos utilizar:

- cookies de desempenho ou analíticos - são cookies que nos ajudam a entender como os visitantes interagem com o nosso Site, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas eventualmente encontrados;
- cookies de funcionalidade – armazenam as escolhas anteriores do usuário e permitem que o Site forneça uma funcionalidade e personalização melhoradas. Podem ser estabelecidos por nós ou por fornecedores externos, cujos serviços adicionamos às nossas páginas;
- cookies de marketing - são aqueles estabelecidos através do nosso Site pelos nossos parceiros de publicidade e podem ser utilizados por essas empresas para construir um perfil dos interesses dos usuários e mostrar anúncios a eles relevantes.

Os Cookies não danificam seu equipamento e/ou dispositivo eletrônico e podem ser facilmente desabilitados e gerenciados, a depender das suas preferências. Basta que Você configure o seu navegador para recusar cookies. Para mais informações sobre como configurar seu navegador, disponibilizamos os links a seguir:

- ✓ [Internet Explorer](#);
- ✓ [Mozilla Firefox](#);
- ✓ [Google Chrome](#);
- ✓ [Safari](#);
- ✓ [Microsoft Edge](#);
- ✓ [Opera Help](#).

6. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

É possível que a Novamed realize o uso compartilhado de seus Dados Pessoais, casos em que estará restrito ao mínimo adequado e necessário para o cumprimento de alguma das finalidades específicas previamente informadas a Você neste Aviso.

Assim, poderemos compartilhar seus Dados Pessoais com Terceiros nas seguintes situações:

- quando se tratar de empresas do Grupo **Bradesco Seguros**, com o intuito da possibilidade de viabilizar os estudos sobre perfil epidemiológico;
- com alguns **prestadores de serviços da Novamed**, como empresas de Softwares e Atendimento de Clientes parceiras da Bradesco Seguros, para que seja possível viabilizar os estudos sobre a experiência do usuário, a realização de confirmação de consultas e o envio de pesquisa de satisfação;
- com **operadoras de planos de saúde** para permitir que o serviço contratado seja devidamente realizado e cobrado;
- com **empresas clientes do produto In Company da Novamed** quando fornecido o seu consentimento para tanto;
- com **autoridades administrativas e judiciais** quando necessário para cumprimento de obrigação legal ou para auxiliar na investigação de atividades suspeitas ou ilegais;
- com **escritórios de advocacia, assessorias jurídicas e outros representantes legais** quando necessário para defender os interesses da Novamed em procedimentos administrativos, arbitrais ou judiciais;

Quando realizamos o compartilhamento de seus Dados Pessoais nas situações acima, nós utilizamos de instrumentos contratuais para assegurar que qualquer Terceiro que os receba garanta aos seus dados a proteção adequada.

Nas situações em que o compartilhamento for com um Terceiro localizado fora do Brasil, além de garantir a segurança e proteção dos Dados Pessoais por meio de contrato, a Novamed se valerá de uma das hipóteses legais de transferência internacional autorizadas pela legislação.

7. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os seus Dados Pessoais serão armazenados de forma segura e íntegra, em ambiente controlado, monitorado e de segurança. As informações obtidas serão consideradas confidenciais e somente serão acessadas por pessoas autorizadas pela Novamed e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado.

Não manteremos seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para as finalidades declaradas acima, nem utilizaremos seus dados para outros fins, exceto nas hipóteses previstas na Diretiva de Privacidade (<http://www.bradescoseguranca.com.br>), e/ou nas hipóteses autorizadas por lei.

Poderemos manter seus Dados Pessoais após atingida a finalidade principal para a qual foram coletados em situações como as seguintes:

- se tivermos uma obrigação legal ou regulatória que demande a continuidade do tratamento; e
- se tivermos que tratar seus dados para exercício regular de nossos direitos.

8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A Empresa Meu Doutor Novamed não transfere seus dados pessoais internacionalmente de forma direta. No entanto, para garantir a prestação de nossos

serviços, contamos com o apoio de prestadores de serviço que, em algumas situações, podem armazenar dados pessoais em servidores localizados fora do Brasil.

9. COMO MANTEMOS SEUS DADOS SEGUROS?

Todas as informações fornecidas pelos usuários serão armazenadas de forma segura e íntegra, em ambiente controlado, monitorado e de segurança.

As informações obtidas serão consideradas sigilosas e somente serão acessadas por pessoas autorizadas pela Novamed e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado

10. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Temos políticas e procedimentos internos que determinam como os Dados Pessoais devem ser tratados pela Novamed. Essas diretrizes têm como objetivo garantir o Tratamento adequado e lícito dos Dados Pessoais que tratamos.

Além dessas medidas organizacionais e de governança, adotamos diversas outras de natureza técnica que garantem ainda maior segurança aos seus Dados Pessoais, como:

- controle estrito do Tratamento de Dados Pessoais, incluindo limitação de acessos, e acesso protegido por senha;
- a existência de um programa de segurança da informação;
- a realização de segregação de acesso a Dados Pessoais;
- orientações para proteção de senhas; e
- acesso a serviços, exclusivamente, por redes seguras.

11. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO VOCÊ PODE EXERCÊ-LOS JUNTO À NOVAMED?

Qualquer que seja a relação estabelecida com a Novamed, Você tem assegurados todos os direitos relativos aos seus Dados Pessoais previstos pela lei, incluindo:

1. Saber se tratamos seus Dados Pessoais;
2. Saber quais de seus Dados Pessoais tratamos;
3. Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que, porventura, tenham sido tratados em desconformidade com a lei;
5. Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
6. Pedir a revisão de decisões tomadas unicamente com base em critérios automatizados que afetem seus interesses;
7. Solicitar a eliminação dos dados tratados com o seu consentimento;
8. Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados; e
9. Quando a atividade de Tratamento necessitar do seu consentimento, Você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências de não consentir. Caso Você consinta, a qualquer momento poderá revogar o seu consentimento.

Você poderá, a qualquer momento, exercer seus direitos com relação ao Tratamento dos seus Dados Pessoais, entrando em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados, por meio do e-mail: protecaodados@bradescoseguros.com.br

É possível que outras informações e/ou documentos sejam solicitados pela Novamed com o objetivo de confirmar a identidade ou a veracidade das suas informações a fim de atender com segurança às suas requisições.

Requisições que envolvam Dados Pessoais e/ou documentos de outros Titulares não serão atendidas, exceto mediante procuração, poder parental ou outra hipótese que autorize o exercício do direito de outro Titular por Você.

Importante informar que, em circunstâncias específicas, é possível que a sua requisição não seja atendida. Nestes casos, nós explicaremos os motivos que justificaram o não atendimento.

Para mais informações sobre a forma pela qual tratamos os seus dados pessoais, acesse a **Diretiva de Privacidade** (https://www.bradescoseguranca.com.br/html/seguranca_corporativa/pf/seguranca-info_rmacao/privacidade.shtm).

12. DÚVIDAS?

Caso Você tenha qualquer dúvida, poderá entrar em contato com nosso Encarregado pelo e-mail: protecaodados@bradescoseguros.com.br

13. ATUALIZAÇÃO

É possível que algumas das informações aqui disponibilizadas sejam atualizadas ou alteradas. Por isso, aconselhamos que Você consulte esse Aviso de Privacidade periodicamente. Quando houver alguma alteração, iremos informar em nossa página inicial.

Data da última atualização: 07 de Janeiro de 2026